

您好，感谢您参与本次调查！本次调查的数据只用作研究用途，不会泄露您的个人隐私。请您根据自身情况，认真填写以下信息。

姓名： _____

出生日期： _____

填写日期： _____

性别： _____

联系方式： _____

请仔细阅读以下指导语：

本问卷包含 10 个小故事，每个故事由 3 个片段组成。

请判断每个片段中是否有人物可能感到失望难过或尴尬，并在所选选项后的（）内画√。如果是，请找出引发此种感觉的话（即目标语句），选择某行内容时直接在行前“•”上画“√”即可。

试想一个普通人在每种情境下会有何反应。请独立完成问卷，不要在某个问题上耗费太长时间。

故事一

(a)

李女士在周二看到了一则广告：招聘周末和夜间店员，提供培训。

李女士想要这个工作，于是周三早晨她来到商场，想要买一条新裙子参加面试。在星巴克喝了一杯咖啡之后，李女士决定买音乐店里的深蓝色裙子。尽管这有一点超出她的预算，但她可以在她几周后的 50 岁生日宴上穿这条裙子，而且店员也说：

- “这条裙子太衬您的肤色了！”
- “你真的这样认为吗？” 李女士说道。
- “哦，当然啦！” 店员说道，“这种相得益彰更突出了蓝色的美丽。”

李女士决定放纵一下自己。她回到那家商店买了那条裙子，然后走到公交车站坐 7 号公交车回家。当她在车上站稳后，一位年轻的售票员走了过来，说：

- “能给我看一下您的老年乘车卡吗，女士？”
- “你一定是太忙了吧。” 李女士回答道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “我要一张去和平镇的单程车票。” 李女士说。
- “镇上的人们生活忙吗？” 售票员问。
- “之前还好，但现在开始忙了。” 李女士回答道。

周四早晨，李女士来到了她想应聘的这家商店，并对站在柜台后一个三十岁左右的男人说她想要见一下经理赵女士。几分钟后，一位二十八九岁，身材高挑的女士从商店一侧的帘子后走了出来。

- “您好，我是赵芳，您找我吗？”
- “是的，我想问一下贵店橱窗里面的广告招聘，现在职位还空缺吗？” 赵女士回答道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “是的，现在还是空缺的。您是想要自己应聘还是替他人打听呢？”
- “是我自己想应聘。” 李女士说。
- “您在这一领域有很多工作经验吗？” 赵女士问。
- “我没有很多经验，但是我愿意接受培训。” 李女士回答道。
- “我知道了，但恐怕您并不是我们想找的人，我们想要有工作经验的人。” 赵女士说道。
- “哦，我明白了。” 李女士说。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

故事二

(a)

依依一周都在期待着化妆舞会的到来。她花了许多时间和钱去完善她的美人鱼套装，并且对自己努力的成果十分满意。

- “你确定我的发型很好吗？”依依一边照着走廊的镜子，一边问道。
- “你看起来美极了，”晓峰披上了披风，调整了一下他的面具，“我们走吧依依，出租车在等着我们呢。”他说道。
- “好的，我马上来。”依依说道。
- 晓峰把他们聚会地址的电话号码告诉了家里的月嫂，并在临走前对月嫂说：“如果有紧急情况发生的话，打这个号码。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

当出租车到达平安大道 76 号外面的时候，依依很期待别人可能对她作出的评价。

- “就停这里吧，停在右侧就好。”依依紧张地说道。
- “好的。”司机回答道。
- “好了，走吧。”依依对晓峰说，“我希望他们会喜欢我努力的成果。”
- “我相信他们一定会被你惊艳到的。”面具后的晓峰说道。

事实上，依依实在是太激动了，以至于当她刚刚走下出租车，就撞到了行人道上的一个女人。

- “天啊，实在是不好意思。”依依说道。
- “走路的时候要看路，你这只猪。”人行道上的女人回答道，然后头也不回地走了。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “我说了我很抱歉。”依依说道，但女人并没有回头。
- “一共是 30 元。”出租车司机说。
他们按了门铃，他们的老朋友小林为他们开了门。
- “你们好呀，衣服很漂亮”小林说道。“天啊依依，你是又怀了一个宝宝吗？快进来，我给你弄一些喝的。”
- “谢谢，”他们一起回答道。依依补充说“抱歉我们有一点晚了。”
- “没关系啦，”小林说道，“还有很多人没到呢。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

故事三

(a)

小明这周末刚刚搬进一个新公寓，尽管这个新公寓比他之前住的地方贵了很多，而且就算加上他新找到的晚班工作的工资，他也刚刚支付得起房租。接下来的一周他买了一些新窗帘，一个松树茶几和一块地毯，让这个公寓看起来更像一个家。在那之后的一周，他最好的朋友小刚参观了他的新家。

- “这就是你的新家了，”小刚说，“非常不错，你最近经济状况一定很好吧。”
- “我倒希望是这样，”小明回答道，“但事实上，我能住得起这个房子是因为我找了一份晚班的工作。我在王先生的夜总会当看门人。”
- “好吧，”小刚说，“但是想想你可以享受这里的新环境，这也是值得的。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “小明，你看那块地毯，”小刚喊道，“看上去像是你把什么东西吐到了上面一样。你没有花大价钱买这块毯子吧？”
- “没有没有，”小明说道，“你想要出去吃还是点外卖？”
- “你说吧，”小刚说，“我都可以。”
- “嗯，”小明想了一会，说，“我其实想吃咖喱饭。”
- “那就吃咖喱饭，”小刚说，“我们是在那里吃还是带走呢？”
- “无所谓，”小明回答道，“现在是周六晚上，我们出去吃吧。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

小明十分钟后换好了衣服准备出发，他穿上了他最喜欢的牛仔裤和印有老鼠徽章的T恤，感觉很不错。

- “好了，你准备好出去了吗？”小明说。
- “我二十分钟前就准备好了。”小刚回答道。

七点半左右，小明和小刚离开公寓，他们穿过小路，来到朝阳街。在一个转角，一个老男人撞了小刚一下。

- “实在抱歉，”老男人说，“我刚才走神了。”
- “没关系。”小刚回答道。

他们继续在朝阳街上前行，路过了站点酒吧。

- “你想喝点酒来唤醒食欲吗？”
- “好主意！”小刚回答道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

故事四

(a)

赵元对他的新录音机很不满意，他在包装盒底部发现了两个掉下来的按钮，显示器上也有划痕。所以尽管他两周之前（在他去度假之前）就买了这个录音机，他还是决定把录音机拿回商场退货，反正他也要去那里为新学期给自己买双新鞋子。他去了三家店，鞋子不是价钱太高就是缺货。突然，他听到有人叫他：

- “您好先生，”一个店员说，“您是赵老师吧？”
- “对，我是。”赵元说。
- “是我，刘芳。我以前在您教的年级。”
- “是的，我想起来了”赵元撒谎说，“现在生活怎么样？看来你终于设法找到工作了。”
- “我已经在这个商场将近一年了。”刘芳说。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

接下来，刘芳告诉了赵元她面试时的情况，以及她得到这份工作时的感受。

- “你现在还喜欢这个工作吗？”赵元问。
- “还好，”刘芳随意地说，“而且我每周可以休息一天。”
- “每周能休息一天啊，”赵元说，“那你现在已经很成功了。”
- “有什么我能帮您的吗？”刘芳边说边回到了店里。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “不用了，谢谢，”赵元说，“我就是随便看看。”
- “我该走了，照顾好自己。”
- “谢谢。”刘芳说。

赵元继续逛商场，直到到了他当初买录音机的那家店。走进店里，他看到柜台后的年轻小伙子。

- “你好，”赵元说，“这个录音机出了点问题。我可以见经理吗？没别的意思，只是这件事情有点复杂。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

故事五

(a)

小王和小红自从去年五月开始就没有一起度过假了，所以他们决定在一个周末开着他们的新车去海滩，看看会发生什么事情。

在刚过去的五分钟内，小王站在新车的加油泵管口旁，看着仪表盘飞速转动。他不清楚把油箱加满要花费多少钱，但在钱数达到 300 元的时候，他决定不再加油了。之后，他去柜台的收银员那里付钱。

- “我想知道除了这些地图，你们有没有别的种类的地图呢？”小王指着陈列出来的海南地图册问道。
- “我们只有这些。”柜台后的收银员回答道。
- “只是因为我们要在这个地方呆上几天，所以我想要一个更详细的地图。”小王解释道。
- “我们只有这些...实在很抱歉。”收银员只能陈述这个事实。
- “哦，好吧，”小王说，“我刚加的是第一号燃油，结账吧。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “一共是 300 元，您需要收据吗？”收银员轻声问道。
- “不用，谢谢，”小王说道，“最近油价变得出奇地贵了，不是吗？”
- “嗯，我也觉得是。”收银员一边说，一边把信用卡还给小王。

小王和小红又继续开了 40 分钟的车，然后他们停在了一个写有“提供住宿和早餐”的民宿门口。

- “嗯，这个地方看起来不错，”小红说道，“我们去看看他们怎么收费。”
- 小王和小红按了门铃，一个穿着蓝色裙子的中年女人为他们打开了门。
- “你好，有什么是我可以帮助您的吗？”女人问道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “是的，”小红说，“我们在想现在您这里还有空房吗？”
- “哦女士，”中年女人回答道，“我们有一个能够看到海岸的双人房，你们两个人的价格是 450 元。”
- “但也许靠边的房子更贴近你们的预算。早餐在七点半开始，而且你们需要在十一点之前整理好你们的房间。”
- “好的，”小红回复道，“我们可以先看一下房间吗？”
- “当然可以，”女人说道，“进来吧。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

故事六

(a)

小婷正在星巴克咖啡店外面清理桌子上残留的奶油茶点的污渍,这件事她今天已经做了不知道有多少次了。在她整理餐盘的时候,小婷注意到了坐在靠近窗户的一对夫妇。他们准备离开,所以小婷想要把他们的垃圾放在自己已经堆得满满的餐盘上。

- “我可以把这些拿走吗?”小婷问。
- “拿走吧,”女人说,“你在本地住吗?”
- “嗯,我在这长大,”小婷说,“我在外地上大学,但每年暑假我都会回来。其实,今天是我回来的第二天。”
- “哦,那你一定可以告诉我们这个地方晚上十点之后有什么好玩的吧?”男人说道。

问题:上一片段中是否存在目标语句吗?

是() 如果有的话,请用√标出这句话,然后继续下一片段。

否() 如果没有的话,请继续下一片段。

(b)

- “这个嘛,如果您想要过夜生活的话,”小婷说,“恐怕您是来错地方了。这个城市如此美丽正是因为这里的夜晚十分宁静。

这对夫妻笑了,但看起来有些失望。

- “您可以去林市,离这里只有几公里远,”小婷补充道,“那有更多酒吧和酒馆。”
- “谢谢了。”这对夫妇说。

下午 2:15 小婷休息,她走在路上,才发现自己之前有多么想念故乡。她走过转角,看到了书店的老板。

- “你好,孙太太。”小婷说。

问题:上一片段中是否存在目标语句吗?

是() 如果有的话,请用√标出这句话,然后继续下一片段。

否() 如果没有的话,请继续下一片段。

(c)

- “哦,小婷你好,”孙太太说,“你这次回家是为了度假,还是以后就不打算走了呀?”
- “只在这里过暑假,”小婷回答道,“我在星巴克工作。”她补充道。
- “孙先生身体还好吗?”小婷问,“他还总为那些只看书不买书的孩子大发雷霆吗?”
- “小婷,孙先生去年春天就过世了。”孙太太说。
- “我很抱歉,孙太太。”小杨说。
- “没关系,”孙太太说,“应该要尽早走出来,日子还要照旧过的。”

问题:上一片段中是否存在目标语句吗?

是() 如果有的话,请用√标出这句话,然后继续下一片段。

否() 如果没有的话,请继续下一片段。

故事七

(a)

小芳十分紧张，今晚是她的好朋友小李、小赵与她的新男友雷雷的第一次会面。她之所以这么紧张，是因为小李和小赵很喜欢她的前男友涛涛。昨天晚上，小芳又接到了她的老朋友小红的电话。

小芳和小红在大学期间是很好的朋友，但是毕业之后小红在莫斯科找了一份工作，因此她们只能通过写信来彼此沟通。他们互相写了五年的信，但今晚这种沟通方式会有所改变——小红周末回北京决定来和她吃晚饭。

七点刚过，小芳家的门铃响了。小芳打开门，看到小红在对她笑。

- “好久不见。”小芳一边说，一边给了小红一个拥抱，“快进来吧。”
- “天啊，”小红说道，“你脸上的皱纹可比之前多了不少啊。”
- “五年了嘛，”小芳回答道，“你又回到这座城市了。”
- “所以你这次回来是为了什么呢？”小芳问道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “我回来开会，”小红说道，“关于预算，数据和金钱之类的。”
- “我明白了，”小芳说，“你想要喝点什么吗？”
- “最普通的就可以了。”小红笑着说。

九点钟的时候，大家都到了小芳家。整晚一切都进展顺利，小芳长出了一口气。大家相处得很好，而且小李的饭也做得十分成功。

- “烤鸭真的是太美味了。”雷雷说道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “谢谢你这么说。”小李回答道。
- “幸好雷雷不是素食主义者，”小芳暗自想，“我完全忘记问他了。”
在那之后，在制作咖啡的时候，小赵，小芳和小红意识到她们没有牛奶了。
- “涛涛、小李，不好意思，”小赵端来了咖啡，“我希望你们不介意咖啡是黑咖啡。”
- “不介意，”他们回复道，“没关系。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

故事八

(a)

Amy 仍然在适应她的新生活。她买了一辆新车，找了一份新工作，最重要的是她搬来了一个新的国家。今天，Amy 决定在她的新城市北京附近转转，看看这里与她之前住的纽约有什么不同。因此她决定向西行驶，看看会发生些什么。

- “这片壮观宏伟的遗址依然保持着它 20 世纪时的模样。”某遗址的旅游宣传册上如是写道。然而站在遗址的入口，Amy 觉得用“壮观宏伟”来形容这片遗址并不恰当。
- “这里的门票是多少钱？”Amy 询问从售票窗口向外看的男人。
- “成人票 40 元，”男人回答道，“儿童票 20 元。”他补充道，尽管附近并没有任何儿童的踪影。
- “除了遗址，”Amy 问道，“这里面还有什么可以参观的吗？”
- “有啊，”男人回答道，“在咖啡馆有拓印展览，而且在信息中心有关于人们去年挖出的箭头的展出。对了，礼品店有卖明信片的。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “但是遗址附近都没有古建筑吗？这算什么遗址呀。”Amy 说道。
- “女士，这里面其实有许多古老的地宫。”男人回答道。
- “我知道了。”Amy 说，“那好，我要一张成人票。”

参观了一个小时后，Amy 想休息一下，走进了景区里数不清的咖啡馆中的一家。当她在排着队看午饭菜单的时候，她注意到了排在她前面的两个老年女人，林女士和赵女士。

- “你是说你以前从来没有来过这里吗？”林女士问赵女士。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “没有，”赵女士说，“我很多年前看过遗址，但没来过这个咖啡馆。这个咖啡馆是新开的吗？”
- “不算是吧，”林女士说，“但三年前老板买下这家店的时候又把它翻新了一下。”
- “你看那边，那里是有一个观景台吗？”赵女士问。
- “是的，”林女士兴奋地回答道，“我们一定要去那里看看，那里的视野非常好。但我知道那里还有没有位置，因为每年的这个时候都有很多美国人来参观。”
- “我们去看看那里还有没有位置。”赵女士说。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是 () 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否 () 如果没有的话，请继续下一片段。

故事九

(a)

小李很不喜欢公司聚餐，但由于和他同部门的三个同事一直劝他去，他破例同意了去聚餐。他正试着和出纳部的小赵，市场营销部的小周和与他同部门的小张进行交谈。但是交流并不容易，因为站在他们后面的一个穿紫裙子的女人一直在大声说话。

- “天啊，”小李说道，“这女人的声音跟个喇叭一样。”
- “你说的太对了。”小赵说。

然后，小李想去吧台拿点东西喝。当他喝了一口鸡尾酒，他听到一个声音响起。

- “你好，你是小李吧？”一个高大的黑头发男人问道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “是的，”小李回答道，“你就是刚从成都办公室转来的那位同事吧？”
- “对，”男人说，“我叫小罗。我上周才开始在这个办公室工作。”
- “我去年去了四川，”小李说，“我在那的几周过的很好。”
- “那里的所有人看上去都很友好。他们身上有着古时候的人所拥有的美好品德，那里还有很多古老的小村子。”
- “这也不一定，”小罗说，“也许你可以和公司申请明年去成都开年会。”
- “也许我真的会这样做吧。”小李回答道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

- “所以你现在一切都安排妥当了没？”小李问道。
 - “是的，”小罗回答道，“所有人都很棒。”
 - “那太好了，”小李说，“改天我们可以一起出去喝一杯。”
- 当小李转过头去看他部门的其他人的时候，他无意中听到了吧台远处两个女人的谈话。
- “你知道我说的那条裙子，”一个女人说，“和郑太太穿的那条一模一样。”
 - “你是说那条紫色的吗？”另一个人问。
 - “是的，就是那条。”

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

故事十

(a)

小韩早上向公司请了半天假，因为他预约了医生。他在约定时间之前到了诊所附近，所以他决定去买一些自己需要的东西。

根据店员的介绍，大部分的人只买某两种类型的可循环的灯。店员详细地介绍了这两种灯的不同，但在小韩看来这两种灯基本没有什么区别。

- “虽然这款灯泡的价格是那款的两倍，”店员指着黑色的灯说道，“但是这款能用更长时间。”
- “这款灯非常畅销，而且我们没收到过任何说这个灯有问题的反馈。”店员补充道。
- “就这样吧，”小韩说道，“我要这个。”
- “好的，”店员回复到，“我在想您希望我们帮您安装？”
- “这要额外收费吗？”小韩问。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(b)

- “30元。”店员说。
- “不用了，我自己安吧。”小韩回答道。

小韩递给店员一张皱皱的100元纸币，把灯放在包里，走出了商店。二十分钟后，他正坐在医生的候诊室阅读报纸。

- “请韩斌先生到赵医生科室。”声音出现在忙碌但安静的休息室。小韩站了起来，同时感到一种自己的名字在公共场合被提到时的奇怪的自我感觉。
- “所以你今天有什么毛病？”赵医生问，透过半月形的眼镜注视着小韩。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。

(c)

小韩告诉了医生他这三个月来在工作上遇到困难，在家里不停争吵，以及自己晚上失眠的症状。

- “我认为你或许可以给自己放个假。”医生说，
- “在家里好好休息休息，调整自己的状态，其他的问题也许就会迎刃而解了。”
- “我也想，”小韩说，“但是最近的事情太多太忙了，而且这周和下周已经有两个人请假了。”
- “看你的时间，”赵医生说，“我只是想告诉你这样对你的健康比较好而已。”
- “是的，我明白。”小韩回答道。

问题：上一片段中是否存在目标语句吗？

是（ ） 如果有的话，请用√标出这句话，然后继续下一片段。

否（ ） 如果没有的话，请继续下一片段。